



## FAQ



**¿Qué documentos deben rellenar aquellos que desean hacerse voluntarios del Jubileo de la Misericordia?**

Para presentar la solicitud es necesario:

1. Rellenar el formulario disponible en [www.im.va](http://www.im.va)
2. Proporcionar una carta de presentación (del párroco, del responsable del movimiento eclesial, del coordinador de una sociedad de vida apostólica, de un superior de un instituto religioso). Podrá enviar la carta de presentación escaneada, como un archivo adjunto al rellenar el formulario de inscripción.

**¿Los voluntarios recibirán un salario o alguna otra forma de compensación por su trabajo?**

No. El voluntariado es un servicio completamente gratuito.

**¿De qué países del mundo pueden venir los voluntarios?**

Los voluntarios del Jubileo pueden venir de cualquier país del mundo, siempre y cuando sean capaces de hablar (comprender y expresarse) lo suficientemente bien en lengua italiana.

### **¿El voluntario del Jubileo debe ser mayor de edad?**

Sí. Sólo podrán ser voluntarios aquellos que han alcanzado la mayoría de edad.

### **¿Qué debería distinguir a una persona que quiere servir como voluntario durante el Jubileo?**

El perfil del voluntario ideal incluye:

- Testimonio de fe (compromiso en la parroquia, trabajo en comunidad, experiencia en otros grandes eventos religiosos),
- Experiencia organizativa (trabajo en organizaciones no gubernamentales, precedentes experiencias de voluntariado),
- Conocimiento de idiomas extranjeros,
- Capacidad de comunicación y transparencia,
- Disponibilidad al servicio.

No es necesario cumplir con todas las condiciones anteriores. La más importante es el deseo auténtico de ayudar a los demás y ser impulsado por una fuerte motivación de fe. Sin embargo, la decisión final sobre la admisión de una persona para ser voluntario del Jubileo la tomará el Pontificio Consejo para la Promoción de la Nueva Evangelización, que se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de admisión sin explicar las razones.

### **¿Los voluntarios pueden contar con una ayuda financiera para el viaje a Roma?**

No. Los gastos relacionados con los viajes de ida y vuelta a Roma serán a cargo del voluntario.

### **¿Cómo deberán organizarse los voluntarios para el alojamiento y la manutención?**

El Pontificio Consejo para la Promoción de la Nueva Evangelización proporcionará alojamiento y manutención para todos aquellos que sean admitidos al servicio de voluntariado exclusivamente en los días de servicio. Los que viven en Roma o Provincia podrán volver a sus casas para el alojamiento.

### **¿Los voluntarios estarán asegurados?**

Sí. El Pontificio Consejo para la Promoción de la Nueva Evangelización proporcionará la cobertura de seguro para los voluntarios que cubrirá los riesgos de lesiones sólo durante el período de servicio.

### **¿Qué debe traer consigo un voluntario a Roma?**

Todo lo necesario para el aseo personal, la ropa adecuada a la estación del año del servicio y a las diversas condiciones climáticas, los documentos necesarios para la entrada en Italia, un teléfono móvil que pueda funcionar en Italia, la tarjeta sanitaria (sólo UE).

### **¿Cómo es el clima en Roma?**

Roma tiene un clima típicamente mediterráneo, suave y particularmente confortable durante la primavera y el otoño, aunque por lo general abril y noviembre son meses que se caracterizan por las frecuentes lluvias. En el verano Roma es muy caliente y las noches son bastante húmedas, mientras que el invierno es frío y tendencialmente poco lluvioso. Roma es una ciudad con bastante viento.

La temperatura en invierno oscila entre 0° C y 15° C y en verano oscila entre 20° C y 35° C.

### **¿Los organizadores del Jubileo pueden proporcionar un visado para las personas que lo necesitan?**

No. La obtención de un visado y los eventuales gastos relacionados correrán a cargo del propio voluntario.

### **¿Cómo será la formación de los voluntarios?**

Al comienzo de cada turno de servicio, habrá un encuentro formativo llevado a cabo por el responsable de los voluntarios.

### **¿Los voluntarios participarán en los encuentros con el Papa y en los principales eventos?**

El servicio de voluntariado conlleva el hecho de que las tareas realizadas a veces impiden la participación en los grandes eventos de la Plaza de San Pedro u otros eventos relacionados con el Jubileo.

### **¿Qué tareas realizarán los voluntarios?**

- Los voluntarios tendrán la tarea de acoger a los peregrinos y de acompañarlos en los recorridos de la misericordia.
- Acompañarán a los peregrinos en un recorrido por el exterior de la Basílica de San Pedro que conduce hasta la Puerta Santa.
- Acompañar a los peregrinos al interior de las basílicas y de las iglesias jubilares.
- Todo lo que se les asignará en su momento.

### **¿Se podrá trabajar junto con los amigos y conocidos?**

Los grupos de trabajo no se crearán en función de las preferencias de los voluntarios, sino de las necesidades de la organización. Todos los voluntarios trabajarán juntos, aunque en diferentes lugares.

### **¿Se puede llegar o salir de Roma fuera de los plazos establecidos?**

Todos los voluntarios, a excepción de los que viven en Roma, tendrán el alojamiento y la comida garantizadas solamente para el tiempo que dura el servicio. La permanencia en Roma fuera del tiempo que dura el servicio corre a cargo del voluntario.

### **¿Dónde me debo dirigir al llegar a Roma?**

Las informaciones sobre el lugar donde hay que dirigirse al llegar a Roma estará disponible para aquellos que serán admitidos al servicio de voluntariado.

### **¿Cómo serán los turnos de servicio?**

El turno de servicio durará una jornada entera, habrán momentos de pausa y descanso a rotación.